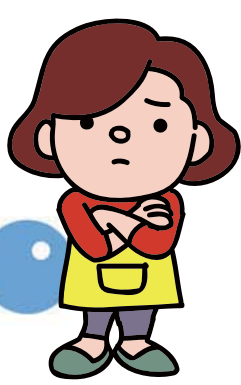


# 聴覚障害者は どんなことで困っているの？



## 交通機関



### 《困っている内容》

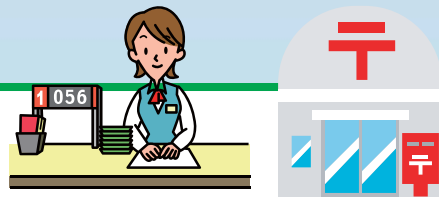
- ① 駅、ホームや車内のアナウンス・緊急時の放送等が聞こえない。
- ② 初めての所、不慣れな所では停車駅が分からない。
- ③ 車内放送が聞こえずに不便。
- ④ 乗り換えなどが分からないときに駅員に聞けない。
- ⑤ 発車ベルが聞こえないため、扉に挟まれることがある。
- ⑥ いつも周囲に注意を払っているので疲れる。



### 《どうしたらいい?》

- ・ 駅、ホームや車内の放送内容を電光掲示板で表示してほしい。
- ・ 駅の停留所（駅の名前）の文字をはっきり示してほしい。
- ・ 手話のできる駅員がいてほしい。
- ・ 停車、発車のお知らせランプを付けてほしい。

## 銀行・郵便局



### 《困っている内容》

- ① 名前を呼ばれても聞こえない。
- ② 窓口の人の説明や質問が分からない。
- ③ 表示が少ないので、どの窓口に行けば良いが分からない。
- ④ 「聞こえない」というと大声で話されプライバシーがなくなる。
- ⑤ 混み合っているときに、こちらが聴覚障害者であることを無視して、一方的に話してくる。
- ⑥ 電光掲示板が設置されていない場合は特に困る。



### 《どうしたらいい?》

- ・ 手話通訳者や要約筆記者を配置してほしい。
- ・ 電光掲示板による表示を徹底してほしい。
- ・ 呼びに来てほしい。
- ・ 呼び出しバイブレーターを設置してほしい。
- ・ 行員、職員が手話を覚えてほしい。
- ・ 丁寧に筆談してほしい。
- ・ ゆっくり、はっきり話してほしい。

## ショッピング



### 《困っている内容》

- ① 質問しても分からない。
- ② 商品の説明が分からない。
- ③ 品物を返品・修理する際に通じない。
- ④ 店員から話しかけられても分からない。
- ⑤ 店員のアドバイス・助言など分からない。
- ⑥ 品物の扱い方・操作手順などの説明が分からない。
- ⑦ 金額をいわれてもわからない。
- ⑧ なかなか店員を呼ぶことが出来ない。



### 《どうしたらいい?》

- ・ 店員が手話を覚えてほしい。
- ・ 優しく筆談してほしい。
- ・ メモ・ホワイトボード等の書けるものを常備してほしい。
- ・ 他の客さんの大勢いるところでは質疑応答しないでほしい。