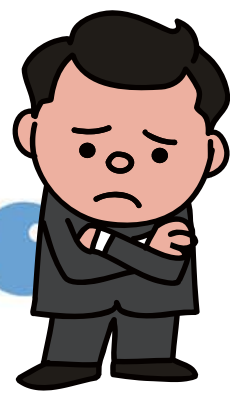
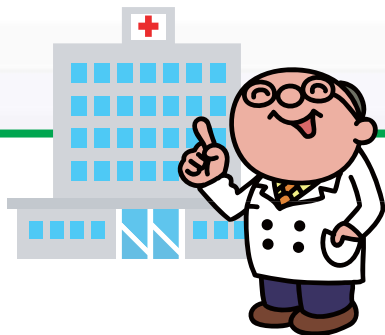


# 聴覚障害者は どんなことで困っているの？



## 病院・医院



### 診察

#### 《困っている内容》

- ① 医師、看護師の説明や質問がわからない。
- ② 医師、看護師が後ろ向きやマスクをした状態で話されても、口の動きが分からないので困る。
- ③ 自分の現状をうまく伝えられない。
- ④ 医師、看護師が筆記を嫌がる。
- ⑤ 医師の文章が分かりにくい。
- ⑥ 医師が現状を詳しく説明してくれない。
- ⑦ 入院しているときも呼び出しベルを押しても返事（マイク）が聞こえない



#### 《どうしたらいい?》

- ・ 医師、看護師が聴覚障害者に対して、理解のある対応をしてほしい。
- ・ 医師、看護師が手話や筆談を徹底してほしい。
- ・ 病院、医院に手話通訳者、要約筆記者を設置してほしい。
- ・ 患者と顔を合わせてゆっくり、はっきり話してほしい。

### 検査

#### 《困っている内容》

- ① 医師、検査技師がマスクをした状態での指示や説明がわからない。
- ② 文字表示がないとき。
- ③ 医師が不親切なとき。
- ④ 暗い場所で書いてもらっても見えない。
- ⑤ 補聴器をはずさなくてはならないとき。
- ⑥ 検査結果の説明がわからない。
- ⑦ 検査場所が分かりにくい。



#### 《どうしたらいい?》

- ・ 電光表示板などで表示してほしい。
- ・ 文字やプラカードなどで表示ほしい。
- ・ 台図をあらかじめ決めてほしい。
- ・ 検査手順をあらかじめ教えてほしい。
- ・ 検査の方法を紙に書いて貼っておいてほしい。

## 飲食店



#### 《困っている内容》

- ① 注文の時に通じない。
- ② 食事を持ってきた時に言っていることがわからない。
- ③ 注文したものと出てきたものが違うときに不満が言えない。
- ④ 店員が筆談を嫌がられることがある。
- ⑤ なかなか店員を呼ぶことが出来ない。
- ⑥ メニューが文字ばかりで分かりにくい。
- ⑦ メニューの内容を店員に質問しにくい。
- ⑧ ドライブスルーでマイクでの注文が出来ない。



#### 《どうしたらいい?》

- ・ 店員が簡単な手話を覚えてほしい。
- ・ 店員が筆談してほしい。
- ・ メニューに絵や写真を多くいれてほしい。
- ・ メニューをゆび差すだけで注文できるようにしてほしい。
- ・ 注文をとった後に店員は、繰り返し確認するが、客に注文表を見せてくれれば良い。
- ・ ボタンによる選択、注文方法があるといい。