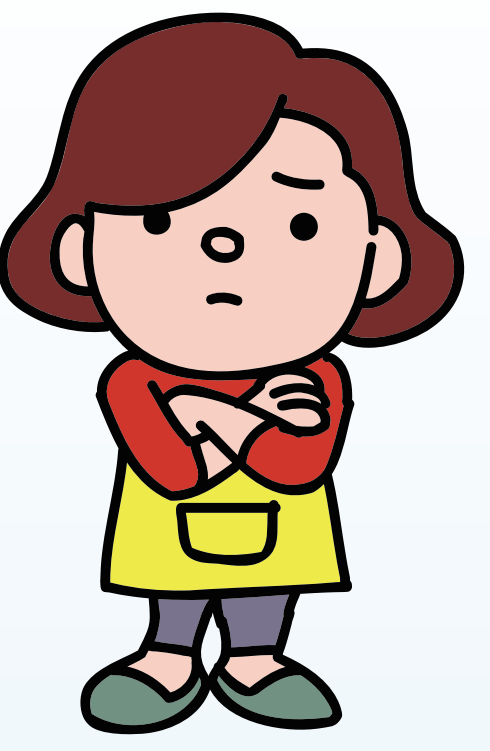


聴覚障がい者は こんなことで困っています



公共交通機関



《困っている内容》

- ① 駅やホーム、車内のアナウンス・緊急時の放送等が聞こえません。
- ② 乗り換えが分からない時に、駅員に聞いても話の内容がわからない。
- ③ 電車の発車ベルが聞こえず、扉に挟まれそうになる。
- ④ いつも周囲に注意を払っていて疲れてしまう。



《どうしたらいい?》

- ・ 駅やホーム、車内の放送内容が電光掲示板で表示してあるとありがたい。
- ・ 手話のできる駅員がいるとありがたい。
- ・ 停車、発車のお知らせランプがあるといい。

銀行・郵便局など



《困っている内容》

- ① 名前を呼ばれても聞こえません。
- ② 窓口の人の説明や質問がわかりません。
- ③ 案内表示が少ないと、どの窓口行けばいいのかわかりません。
- ④ 「聞こえない」というと大声で話され周りの目が気になります。
- ⑤ 混み合っていると、聴覚障害者であっても、一方的に話しかけられることがあります。
- ⑥ 電光掲示板がない場合は特に困ります。



《どうしたらいい?》

- ・ 手話通訳や要約筆記(筆談)の対応があるといい。
- ・ 電光掲示板による表示があるといい。
- ・ 直接呼びに来てほしい。
- ・ 呼出バイブレーターがあるといい。
- ・ 行員、職員が手話を覚えてくれると嬉しい。
- ・ ゆっくり、はっきり話してほしいです。

ショッピング



《困っている内容》

- ① 購入したい商品について質問したくても、コミュニケーションがうまく取れず、聞きたいことが聞けないことがある。
- ② 商品の返品・修理をお願いする時に話が通じないことがあります。
- ③ 店内放送の内容がわかりません。



《どうしたらいい?》

- ・ 店員が手話や筆談で対応してくれるとうれしいです。
- ・ メモやホワイトボード等の書けるものを常備してくれると助かります。
- ・ 商品のセールスポイントなどを紙に書いて貼ってあるとわかりやすいです。
- ・ 店内放送の内容を電光掲示板などに表示してもらえると助かります。



岐阜県聴覚障害者情報センター

(岐阜市藪田南5-14-53 県民ふれあい会館1棟6階)

TEL:058-213-6786

FAX:058-275-6066