

# 聴覚障がい者は こんなことで困っています



## 病院・医院など



### 診察

#### 《困っている内容》

- ① 医師、看護師の説明や質問がわからない。
- ② 医師、看護師が後ろ向きやマスクをした状態で話すと、口の動きがわからないので困ります。
- ③ 自分の症状をうまく伝えられない。
- ④ 医師、看護師が筆談を嫌がる。
- ⑤ 医師の文章がわかりにくい。
- ⑥ 医師が症状を詳しく説明してくれない。
- ⑦ 入院時、呼出ベルを押しても返事が聞こえません。



#### 《どうしたらいい?》

- ・医師、看護師が聴覚障害者に対して、理解ある対応をお願いします。
- ・医師、看護師が手話や筆談で対応してくれるか、手話通訳者、要約筆記者を設置してほしいです。
- ・患者と顔を合わせてゆっくり、はっきりと話してほしいです。

### 検査

#### 《困っている内容》

- ① 医師、検査技師がマスクをした状態での指示や説明がわかりません。
- ② 文字や図による表示がないと困ることがあります。
- ③ 暗い場所で筆談しても見えません。
- ④ 補聴器を外さなくてはならない時に、まったく聞こえなくて困ります。
- ⑤ 検査結果の説明がわからない。



#### 《どうしたらいい?》

- ・文字やプラカード、電光掲示板などで情報表示があると助かります。
- ・検査開始の合図をあらかじめ決めてもらうと助かります。
- ・検査の方法を文字や図にして、貼ってあるとわかりやすいです。

## 飲食店



#### 《困っている内容》

- ① 注文の時に通じなくて、違うものが来ることがあります。
- ② 食事を持ってきた時に言っていることがわかりません。
- ③ 注文したものと違うものが来た時、要望を伝えることが難しいです。
- ④ 店員に筆談を嫌がられることがあります。
- ⑤ なかなか店員を呼ぶことができない。
- ⑥ ドライブスルーでマイクでの注文ができません。



#### 《どうしたらいい?》

- ・店員が簡単な手話や筆談対応してくれるとうれしい。
- ・メニューに絵や写真が多いとわかりやすいです。
- ・注文内容を確認する時に注文表を見せてくれれば確認しやすいです。
- ・ボタンによる選択、注文方法があるといいです。



岐阜県聴覚障害者情報センター

(岐阜市藪田南5-14-53 県民ふれあい会館1棟6階)

TEL:058-213-6786

FAX:058-275-6066