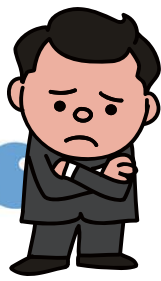
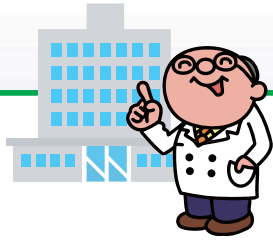


聴覚障害者は どんなことで困っているの？



病院・医院



診察

《困っている内容》

- ① 医師、看護師の説明や質問がわからない。
- ② 医師、看護師が後ろ向きやマスクをした状態で話す、口の動きがわからないので困る。
- ③ 自分の状態をうまく伝えられない。
- ④ 医師、看護師が筆談を嫌がる。
- ⑤ 医師の文章がわかりにくい。
- ⑥ 医師が状態を詳しく説明してくれない。
- ⑦ 入院時、呼出ベルを押しても返事が聞こえない。



《どうしたらいい？》

- ・ 医師、看護師が聴覚障害者に対して、理解のある対応をしてほしい。
- ・ 医師、看護師が手話や筆談をしてほしい。
- ・ 病院、医院に手話通訳者、要約筆記者を設置してほしい。
- ・ 患者と顔を合わせてゆっくり、はっきりと話してほしい。

検査

《困っている内容》

- ① 医師、検査技師がマスクをした状態での指示や説明がわからない。
- ② 文字表示がない。
- ③ 医師が不親切なとき。
- ④ 暗い場所で筆談しても見えない。
- ⑤ 補聴器を外さなくてはならないとき。
- ⑥ 検査結果の説明がわからない。
- ⑦ 検査場所がわかりにくい。



《どうしたらいい？》

- ・ 電光掲示板などで表示してほしい。
- ・ 文字やブラカードなどで表示してほしい。
- ・ 台図をあらかじめ決めてほしい。
- ・ 検査手順をあらかじめ教えてほしい。
- ・ 検査の方法を紙に書いて貼っておいてほしい。

飲食店



《困っている内容》

- ① 注文の時に通じない。
- ② 食事を持ってきた時に言っていることがわからない。
- ③ 注文したものと違うものが来た時、不満が言えない。
- ④ 店員が筆談を嫌がることもある。
- ⑤ なかなか店員を呼ぶことができない。
- ⑥ メニュー表示が文字ばかりでわかりにくい。
- ⑦ メニューの内容を定員に質問しにくい。
- ⑧ ドライブスルーでマイクでの注文ができない。



《どうしたらいい？》

- ・ 店員が簡単な手話を覚えてくれるとうれしい。
- ・ 店員が筆談対応してほしい。
- ・ メニューに絵や写真を多く入れてほしい。
- ・ メニューを指差しだけで注文できるようにしてほしい。
- ・ 注文をとった後、内容を確認するが注文表を見せてくれると良い。
- ・ ボタンによる選択、注文方法があるといい。